

Política de Ausencias/Cancelaciones Tardías

En CNMRI 2.0, nos dedicamos a proporcionar atención médica de alta calidad a todos nuestros pacientes. Para asegurar que podamos servir a todos de manera efectiva, hemos establecido la siguiente Política de Ausencias y Cancelaciones Tardías.

Entendemos que pueden surgir circunstancias imprevistas que le obliguen a cancelar o reprogramar una cita. Le solicitamos amablemente que nos notifique con al menos **24 horas** de antelación si necesita cancelar o reprogramar su cita. Esto nos permite ofrecer ese horario a otro paciente que pueda necesitar atención.

Puede cancelar o reprogramar su cita:

- Llamando a nuestra oficina al 302-315-4011 durante el horario comercial.
- Accediendo a su portal de paciente en www.cnmri2.com

Política de Ausencias

Una "ausencia" ocurre cuando un paciente pierde una cita sin proporcionar ninguna notificación previa.

- **Primera Ausencia:** En su primera ausencia, documentaremos la cita perdida en su historial de paciente.
- **Segunda Ausencia:** Tras una segunda ausencia, se le podrá cobrar una tarifa de **\$50.00** a su cuenta. La cita no se reprogramará hasta que se pague. Esta tarifa no está cubierta por el seguro.
- **Tercera Ausencia:** Si acumula tres ausencias, nos reservamos el derecho de darle de baja de nuestra práctica. Le proporcionaremos recursos para ayudarle a encontrar un proveedor de atención médica alternativo. No se negará la atención médica en situaciones de emergencia durante la baja.

Política de Cancelación Tardía

Una "cancelación tardía" ocurre cuando un paciente cancela o reprograma una cita con menos de **24 horas** de antelación.

- **Primera Cancelación Tardía:** En su primera cancelación tardía, documentaremos la ocurrencia en su historial de paciente.
- **Cancelaciones Tardías Posteriores:** Para cualquier cancelación tardía posterior, se le podrá cobrar una tarifa de **\$25.00** a su cuenta. Esta tarifa no está cubierta por el seguro.

Excepciones

Entendemos que pueden ocurrir emergencias y circunstancias inevitables. Si cree que su ausencia o cancelación tardía se debió a una emergencia, comuníquese con nuestra oficina lo antes posible para discutir su situación. Las excepciones a esta política se considerarán caso por caso.

Sus Responsabilidades

Al programar una cita con CNMRI 2.0, usted acepta adherirse a esta Política de Ausencias y Cancelaciones Tardías. Agradecemos su cooperación para ayudarnos a administrar nuestro horario de manera eficiente y brindar atención oportuna a todos nuestros pacientes.

Gracias por su comprensión.

Atentamente,
El equipo de CNMRI 2.0
www.cnmri2.com
302-315-4011
111 Neurology Way Milford DE 19963